

АКРА

Памятка по информационной безопасности для клиентов АКРА (АО)

28 мая 2020

Оглавление

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ.....	3
3. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	4
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПАРОЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	4
5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЕ	5
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ.....	5
7. КОМПРОМЕТАЦИЯ КЛЮЧА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ.....	5

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящая Памятка по информационной безопасности для клиентов АКРА (АО) (далее — Памятка) является нормативным документом Аналитического Кредитного Рейтингового Агентства (Акционерное общество) (далее — АКРА) и публикуется в открытом доступе на официальном сайте АКРА.

1.2. Настоящая Памятка разработана в целях реализации положений «Политики информационной безопасности АКРА» от 19 апреля 2019 года (Протокол Собрания № 28).

1.3. Настоящая Памятка разработана для клиентов АКРА в соответствии с Положением Банка России № 684-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» от 17 апреля 2019 года.

1.4. В настоящей Памятке приведены рекомендации клиентам АКРА по снижению рисков воздействия вредоносного программного обеспечения и несанкционированного доступа к информации.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **Клиент АКРА (Клиент)** — физическое или юридическое лицо, заинтересованное в услугах и сервисах, предоставляемых АКРА, либо уже использующее данные услуги и сервисы.

2.2. **Вредоносное программное обеспечение (вредоносное ПО)** — программное обеспечение, способное внедряться в код других программ и распространять свои копии по разнообразным каналам связи, с целью несанкционированного использования ресурсов на устройстве или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации и/или владельцу устройства путем копирования, искажения, удаления или подмены информации, а также способное к созданию условий для осуществления вышеперечисленных действий.

2.3. **Компрометация** — событие, дающее основание полагать, что защищаемая информация стала доступна постороннему лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным.

2.4. **Устройство** — любое средство автоматической обработки информации, используемое при информационном взаимодействии с системами и сервисами АКРА (к примеру, персональный компьютер, мобильный телефон и т. п.).

2.5. **Пароль** — секретная комбинация символов, присвоенная определенной индивидуализированной учетной записи и используемая для подтверждения полномочий по использованию информационных систем и ресурсов.

3. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

3.1. Используйте на ваших устройствах только лицензионное программное обеспечение, полученное из источников, гарантирующих отсутствие вредоносного ПО.

3.2. Регулярно устанавливайте обновления операционной системы, брандмауэра и прикладного программного обеспечения, выпускаемые компаниями-производителями.

3.3. Не рекомендуется устанавливать на устройства программные средства, предназначенные для удаленного управления компьютером.

3.4. Располагайте ваши мониторы и печатающие устройства таким образом, чтобы исключить или ограничить несанкционированный доступ других лиц к отображаемой и печатаемой информации.

3.5. В случае ухода с рабочего места на непродолжительное время рекомендуется блокировать компьютер, например, нажатием комбинации клавиш (Win+L).

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПАРОЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

4.1. Не записывайте ваши пароли на бумажных носителях, не сохраняйте их в файлах на жестком диске или в незашифрованном виде на ваших устройствах, не используйте функцию «Сохранить пароль», так как в большинстве случаев программы сохраняют пароли в незашифрованном виде, и злоумышленник, получивший доступ к вашему компьютеру, может воспользоваться ими.

4.2. Не сообщайте пароли другим лицам, в том числе вашим родственникам или системным администраторам вашей компании.

4.3. Для доступа к автоматизированным системам рекомендуется использовать сложные пароли, удовлетворяющие следующим требованиям:

- длина пароля должна быть не менее 12 символов;
- пароль должен включать в себя символы из всех следующих групп: букв латинского алфавита в верхнем регистре (A-Z), букв латинского алфавита в нижнем регистре (a-z), цифр (0-9), специальных символов и знаков пунктуации (!@#\$%^&*(),,?.).

4.4. Не используйте простые пароли, представляющие собой осмысленные слова (например, password), дату рождения, номер телефона и т. д., последовательности символов, последовательно расположенных на клавиатуре (например, qwerty), последовательности трех и более повторяющихся символов (например, 77777777, 111adZZZ).

4.5. Рекомендуется производить смену пароля, используемого для доступа к автоматизированным системам, не реже одного раза в 90 дней.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЕ

5.1. Для защиты от вредоносного ПО рекомендуется использовать лицензионное антивирусное ПО, обеспечивающее комплексную защиту и функционирующее в автоматическом режиме.

5.2. Антивирусное программное обеспечение должно регулярно обновляться.

5.3. Не реже одного раза в неделю проводите полное антивирусное сканирование на ваших устройствах. В случае обнаружения подозрительных файлов их следует удалить, а при невозможности удаления — поместить в карантин.

5.4. Не отключайте антивирусное программное обеспечение ни при каких обстоятельствах.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

6.1. Не посещайте Интернет-сайты сомнительного содержания.

6.2. Не переходите по гиперссылкам, содержащимся в электронных письмах, полученных вами от неизвестных отправителей, а также не открывайте файлы, вложенные в них. Такие письма рекомендуется немедленно удалять.

6.3. Всегда проверяйте, чтобы веб-адрес Интернет-сайта, указанный в адресной строке вашего браузера, начинался с префикса **https://** (отображается в виде «закрытого замка»), а не **http://**. Кроме того, подлинность веб-адреса должна быть подтверждена SSL-сертификатом международного сертификационного центра.

7. КОМПРОМЕТАЦИЯ КЛЮЧА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

7.1. Обо всех случаях компрометации усиленного квалифицированного ключа электронной подписи, использующегося при взаимодействии с АКРА, просьба информировать АКРА по электронной почте IS@acra-ratings.ru или по телефону 8 (495) 139 0480.

(С) 2020

Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (Акционерное общество), АКРА (АО)
Москва, Садовническая набережная, д. 75
www.acra-ratings.ru

Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство (АКРА) создано в 2015 году. Акционерами АКРА являются 27 крупнейших компаний России, представляющие финансовый и корпоративный сектора, а уставный капитал составляет более 3 млрд руб. Основная задача АКРА — предоставление качественного рейтингового продукта пользователям российского рейтингового рынка. Методологии и внутренние документы АКРА разрабатываются в соответствии с требованиями российского законодательства и с учетом лучших мировых практик в рейтинговой деятельности.

Представленная информация, включая, помимо прочего, кредитные и некредитные рейтинги, факторы рейтинговой оценки, подробные результаты кредитного анализа, методологии, модели, прогнозы, аналитические обзоры и материалы и иную информацию, размещенную на сайте АКРА (далее — Информация), а также программное обеспечение сайта и иные приложения, предназначены для использования исключительно в ознакомительных целях. Настоящая Информация не может модифицироваться, воспроизводиться, распространяться любым способом и в любой форме ни полностью, ни частично в рекламных материалах, в рамках мероприятий по связям с общественностью, в сводках новостей, в коммерческих материалах или отчетах без предварительного письменного согласия со стороны АКРА и ссылки на источник. Использование Информации в нарушение указанных требований и в незаконных целях запрещено.

Кредитные рейтинги АКРА отражают мнение АКРА относительно способности рейтингуемого лица исполнять принятые на себя финансовые обязательства или относительно кредитного риска отдельных финансовых обязательств и инструментов рейтингуемого лица на момент опубликования соответствующей Информации.

Некредитные рейтинги АКРА отражают мнение АКРА о некоторых некредитных рисках, принимаемых на себя заинтересованными лицами при взаимодействии с рейтингуемым лицом.

Присваиваемые кредитные и некредитные рейтинги отражают всю относящуюся к рейтингуемому лицу и находящуюся в распоряжении АКРА существенную информацию (включая информацию, полученную от третьих лиц), качество и достоверность которой АКРА сочло надлежащими. АКРА не несет ответственности за достоверность информации, предоставленной клиентами или связанными третьими сторонами. АКРА не осуществляет аудита или иной проверки представленных данных и не несет ответственности за их точность и полноту. АКРА проводит рейтинговый анализ представленной клиентами информации с использованием собственных методологий. Тексты утвержденных методологий доступны на сайте АКРА по адресу: www.acra-ratings.ru/criteria.

Единственным источником, отражающим актуальную Информацию, в том числе о кредитных и некредитных рейтингах, присваиваемых АКРА, является официальный интернет-сайт АКРА — www.acra-ratings.ru. Информация представляется на условии «как есть».

Информация должна рассматриваться пользователями исключительно как мнение АКРА и не является советом, рекомендацией, предложением покупать, держать или продавать ценные бумаги или любые финансовые инструменты, офертой или рекламой.

АКРА, его работники, а также аффилированные с АКРА лица (далее — Стороны АКРА) не предоставляют никакой выраженной в какой-либо форме или каким-либо образом непосредственной или подразумеваемой гарантии в отношении точности, своевременности, полноты или пригодности Информации для принятия инвестиционных или каких-либо иных решений. АКРА не выполняет функции фидуциария, аудитора, инвестиционного или финансового консультанта. Информация должна расцениваться исключительно как один из факторов, влияющих на инвестиционное или иное бизнес-решение, принимаемое любым лицом, использующим ее. Каждому из таких лиц необходимо провести собственное исследование и дать собственную оценку участнику финансового рынка, а также эмитенту и его долговым обязательствам, которые могут рассматриваться в качестве объекта покупки, продажи или владения. Пользователи Информации должны принимать решения самостоятельно, привлекая собственных независимых консультантов, если сочтут это необходимым.

Стороны АКРА не несут ответственности за любые действия, совершенные пользователями на основе данной Информации. Стороны АКРА ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за любые прямые, косвенные или случайные убытки и издержки, возникшие у пользователей в связи с интерпретациями, выводами, рекомендациями и иными действиями третьих лиц, прямо или косвенно связанными с такой информацией.

Информация, предоставляемая АКРА, актуальна на дату подготовки и опубликования материалов и может изменяться АКРА в дальнейшем. АКРА не обязано обновлять, изменять, дополнять Информацию или уведомлять кого-либо об этом, если это не было зафиксировано отдельно в письменном соглашении или не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

АКРА не оказывает консультационных услуг. АКРА может оказывать дополнительные услуги, если это не создает конфликта интересов с рейтинговой деятельностью.

АКРА и его работники предпринимают все разумные меры для защиты всей именуемой в их распоряжении конфиденциальной и/или иной существенной непубличной информации от мошеннических действий, кражи, неправомерного использования или непреднамеренного раскрытия. АКРА обеспечивает защиту конфиденциальной информации, полученной в процессе деятельности, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.